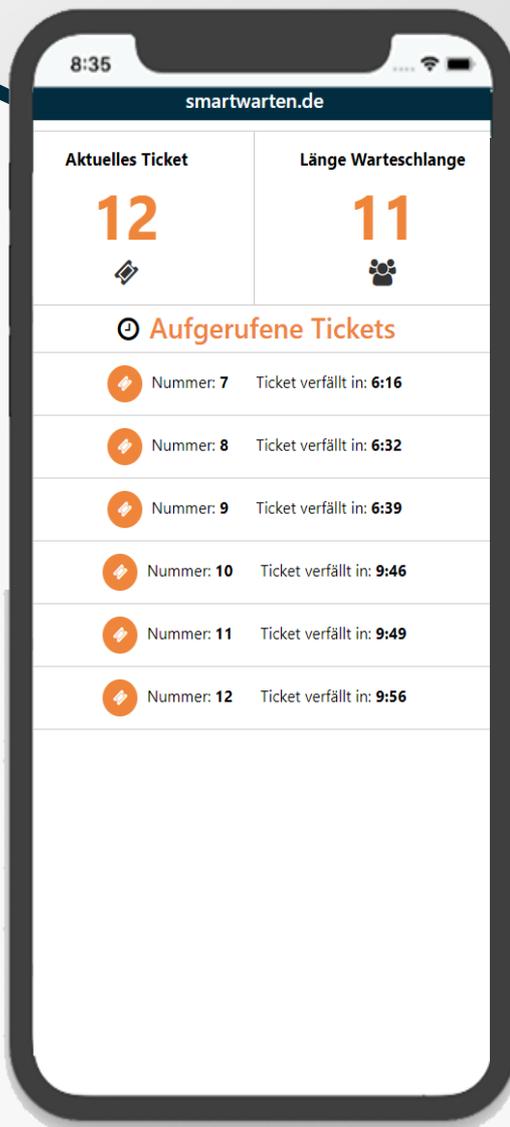
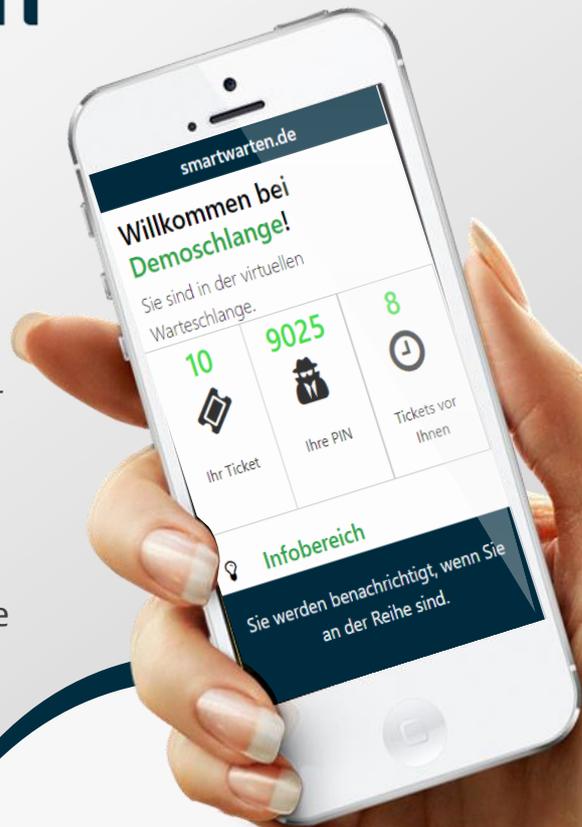




# SmartWarten

## WAS IST SMARTWARTEN?

SmartWarten ist ein Warteschlangenmanagement- und Einlasskontrollsystem. Ideal für spontane Wartesituationen und ohne App möglich. Ihre Kunden scannen mit dem Smartphone einen QR-Code, erhalten ein digitales Ticket im Browser und können im digitalen Wartebereich jederzeit die aktuelle Wartezeit im Blick haben.



## Wie funktioniert SmartWarten?

### ◆ Mitarbeiter:

Ihr Personal steuert die Warteschlange im Webbrowser (Computer, Tablet oder Smartphone) und ruft per Knopfdruck die nächste Personengruppe auf.

### ◆ Kunden:

Ihre Kunden scannen mit ihren Smartphones einen QR-Code, um sich in die Warteschlange einzureihen und jeweils eine individuelle Wartemarke zu erhalten. Auf dem Smartphone sieht jeder Kunde den aktuellen Status der Warteschlange und wie viele Personen noch vorher dran sind (siehe obere Grafik).

### ◆ Warteanzeige:

Zusätzlich können Sie online und auf einem Monitor oder SmartTV vor Ort den digitalen Wartebereich (aktuelle Nummer + aufgerufene Tickets) anzeigen lassen (siehe linke Grafik).



## Was kostet SmartWarten?

### Funktionalität

- QR-Code scannen
- Digitaler Wartebereich Kunde
- Digitaler Wartebereich Monitor
- PDF-Upload
- Sprachen
- Gruppentickets
- DSGVO konform
- Kunden ohne Smartphone

### Individualisierung

- Ticket-Ablaufzeit einstellbar
- Willkommenstexte einstellbar
- Anliegenmanagement
- Firmenlogo
- Schriftart, Schriftfarbe
- Funktionserweiterung
- Whitelabeling

### Support (80 € netto pro Stunde)

- Priority Support
- Onboarding Session

### Preis

- Einrichtungsgebühr
- Nutzungsgebühr

### Starter-Paket

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- 
- ✓
- ✓

(manuelle Ticket-Generierung möglich)

- ✓
- ✓
- ✓
- X
- X
- X
- X
- X
- X

100 €

ab 99€ / Monat

### Premium-Paket

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

auf Anfrage

- ✓
- ✓

(manuelle Ticket-Generierung möglich)

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

auf Anfrage

auf Anfrage

- ✓

1 Stunde

auf Anfrage

auf Anfrage

**Alle Preise sind zzgl. 19% Umsatzsteuer.  
Staffelpreise bei längeren Vertragslaufzeiten sind möglich.**

## Kontaktieren Sie uns

Für Ihren geplanten Warteschlangen beraten wir Sie gerne persönlich zum Einsatz von SmartWarten. Schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@smartwarten.de](mailto:info@smartwarten.de) oder rufen Sie uns unter 0155 63699439 an.